 Destinar Fondo Mutuo de Ahorro e Inversión	PROCESO GESTION DE TECNOLOGIA	Código: GTI-M03
	AVISO DE PRIVACIDAD EN PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Versión: 1.0
		Fecha: 15/09/2018
		Página: 1 de 3


POLÍTICA DE PRIVACIDAD

DESTINAR FMI con domicilio en la carrera 51 No. 96-23 Barrio la Castellana, Bogotá – Colombia, identificado con el Número de Identificación Tributaria NIT 800017043-3, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, es responsable del tratamiento de los Datos Personales que recolecta y para ello cuenta con una Política de Tratamiento y Procedimientos de Datos Personales

Los mecanismos a través de los cuales hacemos uso de éstos son seguros y confidenciales, pues contamos con los medios tecnológicos idóneos para asegurar que sean almacenados de manera tal que se impida el acceso indeseado por parte de terceras personas y, en ese mismo orden, aseguramos la confidencialidad de los mismos.

Los datos sólo serán tratados para la finalidad específica para la cual fueron recolectados y para la cual exista el consentimiento por parte del titular. Cuando no exista un requerimiento legal contrario. Dicha finalidad obedece principalmente a:

- a) Lograr una eficiente comunicación con el Titular de la información relacionada con nuestros servicios para el desarrollo del objeto social de DESTINAR FMI, como son: promociones, estudios, concursos, redes sociales, alianzas, contenidos, campañas publicitarias y de mercadeo con sus condiciones y políticas aplicables.
- b) Proveer nuestros servicios e informar sobre nuevos servicios que estén relacionados con su calidad de afiliado y/o proveedor de DESTINAR FMI.
- c) Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos y/o denuncias).
- d) Informar sobre cambios de nuestros servicios;
- e) Realizar invitaciones a eventos;
- f) Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio
- g) Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes
- h) Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales se haya suscrito un contrato de hosting o de copias de seguridad y por la naturaleza del servicio es necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.
- i) Evaluar la calidad del servicio, y
- j) Analizar, evaluar y generar datos estadísticos, encuestas de satisfacción, así como indicadores sectoriales para la formulación de políticas en el sector mutual
- k) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores y empleados.

 Destinar Fondo Mutuo de Ahorro e Inversión	PROCESO GESTION DE TECNOLOGIA	Código: GTI-M03
	AVISO DE PRIVACIDAD EN PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Versión: 1.0
		Fecha: 15/09/2018
		Página: 2 de 3

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, los datos de carácter personal que se obtengan de su solicitud o prestación de servicios serán recogidos en una base de datos con la finalidad anteriormente descrita y por un plazo contado desde su afiliación, hasta su retiro definitivo, más el periodo que la ley nos exija tenerlos salvaguardados, como ente vigilado que es el Fondo. Dicha base de datos se conserva y administra bajo responsabilidad de DESTINAR FMI. La base de datos cuenta con las medidas de seguridad necesarias para la conservación adecuada de los datos.

Usted podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar sus Datos Personales, hacer consultas y reclamos, y demás derechos indicados en el artículo 8° de la ley 1581 de 2012 y las demás normas que lo complementen o sustituya, a través de nuestros canales de atención:

- 1) **Punto de atención personal:** El afiliado puede Inspeccionar sus datos en forma gratuita en las siguientes oficinas y/o regionales de DESTINAR FMI:

- a) **Bogotá** : Carrera 51 No. 96-23 Oficina 403 Oficina Principal
- b) **Medellín** : Calle 46 #49- 146 Bello Antioquia.
- c) **Santander** : Calle 35 # 16-43 Centro, Bucaramanga

- 2) **Teléfono fijo-móvil:** Pbx 6462700 – 300 293 69 13

Se dará trámite a la solicitud de conocimiento de los datos cuando ella se reciba vía telefónica siempre que se valide la identificación de quien la solicita de acuerdo con el siguiente procedimiento de validación.

Se debe verificar que la persona que está llamando es el afiliado, a través de la formulación de preguntas de validación, entre otros datos, se pueden validar la fecha de nacimiento, la fecha de contratación y el número de beneficiarios. (Consultar la política de atención al afiliado GC-PD03_PROCEDIMIENTO_ATENCION_AFILIADO). Debe quedar constancia escrita de haberse adelantado este procedimiento, exigiendo que el afiliado diligencie el formatos como se estipulan en el numeral 5.1 último párrafo denominado Nota.


- 3) **Sitio Web** : www.destinar.net/contacto

- 4) **Correo Electrónico** : info@destinar.net o protecciondedatos@destinar.net

El correo debe ser enviado desde la dirección de correo electrónico registrada por el cliente. Si el correo de solicitud, es diferente al registrado, se debe solicitar al afiliado que actualice su información a través del formato de actualización de datos.

- 5) **Fax:** 6462700 Opción 3

En relación con datos considerados como Sensibles, en los términos de la Ley 1581 de 2012, el Titular no está obligado a autorizar su Tratamiento. Respecto de Datos Personales de Niños, Niñas y Adolescentes, cuando se recolecten, se tratarán de acuerdo con lo establecido en el

 Destinar Fondo Mutuo de Ahorro e Inversión	PROCESO GESTION DE TECNOLOGIA AVISO DE PRIVACIDAD EN PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Código: GTI-M03
		Versión: 1.0
		Fecha: 15/09/2018
		Página: 3 de 3

artículo 7 de la Ley 1581 de 2013 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013, y según las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad en lo que puedan ser aplicables. Sin embargo se aclara que DESTINAR FMI actualmente no recolecta información sensible de sus afiliados y/o proveedores.

CONTROL DE CAMBIOS			
No. versión	Ítem del Cambio	Cambio realizado	Fecha del cambio
CONTROL DE DOCUMENTOS			
Elaborado Por:		Revisado Por:	Aprobado Por:
José Nicolai Cárdenas Pulido. Analista TI		Diego Alexander Triana Gómez Gerente General	Diego Alexander Triana Gómez Gerente General Fecha Aprobación: 29/01/2019 ACTA JUNTA DIRECTIVA No.370